利　用　規　約

当館では、お客様に安全かつ快適にご利用いただくため、利用規則を定めておりますので、宿泊約款第１０条に定めのあるとおり、その遵守にご協力くださいますようお願い申し上げます。遵守いただけない場合は、やむを得ず、ご宿泊又は館内諸施設のご利用をお断り申し上げ、また、場合によっては損害をご負担いただくこともございますので、特にご留意くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

火災予防上お守りいただきたい事項

１．火災の原因となりやすい場所でのご喫煙（寝たばこ、館内の歩行中）はおやめください。
２．客室内には暖房用、炊事用等の火器及びアイロン等を持ち込み、ご使用はおやめください。
３．その他の火災の原因となるような行為はおやめください。
４．消防用設備等のいたずらは、安全の維持に支障が生じますのでおやめください。

保安上お守りいただきたい事項

１．ご滞在中のお部屋からお出掛けになられる節には施錠をご確認ください。
２．館外へお出掛けの時は、フロントに鍵をお預けになられますようお願い申し上げます。
３．ご訪問客と客室内でのご面会はご遠慮願います。
４．ご面会はロビーをご利用ください。

貴重品、お預かり品及び遺失物のお取扱について

１．客室に備付の保管庫は、お客様が自由にお使いいただけるよう便宜備えつけてありますが、簡易なものですから、現金・貴重品については事故防止のため、その種類及び価額を明示して必ずフロント（帳場）にお預けください。
２．ご滞在中の現金、貴重品等をフロントにお預けにならずに、滅失、毀損等によって生じた損害については、一定の限度額の範囲内でしか賠償致しかねますので、ご了承のほどお願い申し上げます。
３．宿泊約款第１６条、第２項第３項の規定及び関連の法令に該当する遺失物についてはお取り扱いいたします。

お支払いについて

１．料金支払いは、通貨又は当館が認めた旅行小切手、宿泊券もししくはクレジットカードにより、ご出発時又は当館が請求した時、フロントでお支払いいただきますので、ご了承ください。なお、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代り得る方法によりお支払いいただくときは、事前にご呈示ください。
２．旅行小切手以外の小切手でのお支払いはお受け出来ませんので、ご了承ください。
３．館内のバーなどをサインにてご利用される場合は、お手数ですが、客室鍵をご提示ください。
４．都合により、ご到着時にお預かり金を申し受けることがございますので、ご了承ください。

その他お守りいただきたい事項

１．館内にて他のお客様の迷惑となるようなもの、犬（補助犬除く）、猫、小鳥、その他の動物等のペット、発火又は引火性のもの、悪臭を発するもの、その他法令で所持を禁じられている物のお持込みはおやめください。
２．館内で、高声、放歌、喧騒な行為、とばく、風紀、治安を乱すような行為、他のお客様の迷惑になるような言動はなさらないようお願い申し上げます。また、下駄、ゴム長靴等でのご入館はご遠慮願います。
３．当館の許可なく、客室、ロビー等を営業行為（展示、広告、宣伝、販売等）などの他の目的にご使用にならないようお願い申し上げます。
４．館内の施設、備品の現状を著しく変更したり、用途以外にご使用になることはおやめください。
５．客室の窓側、ベランダ、廊下又はロビーなどに物品を陳列したり、放置しないようお願い申し上げます。
６．風呂及び洗面所のご使用後は必ず給湯水を止めてください。もし流し放しであふれさせますと隣室、階下室に被害が及ぶ場合がございますのでご注意願います。
７．未成年のみのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りさせていただきますのでご了承ください。
８．エネルギーを大切に使う為、節電、節水にご協力の程お願い申し上げます。
９．客室内よりお電話をご利用の際は、施設利用料が加算されますのでご了承ください。

駐車場の利用に関して

まつさき駐車場（以下「当駐車場」という。）の利用に関する事項は、この規約によります。駐車場の利用者（以下「利用者」という。）は、この規約を承認のうえ当駐車場を利用するものとします。

１．駐車できない車両
以下に該当する車両については、駐車することはできません。そのほか、当駐車場の管理上、支障あると認められる車両は駐車をお断りする場合があります。
（１）長さ 5.05m、幅 1.95m を超える車両。
（２）危険物、爆発物、悪臭を放つ物品を積載している車両。

２．目的外立入の禁止
当施設のご利用目的のお客様に限り、当駐車場をご利用頂けます。また、利用時間は、当施設の利用時間に準ずるものとします。
なお、駐車以外での目的で、当駐車場に立ち入ることはできません。当駐車場において、駐車以外の行為（営業、宣伝、募金活動、署名活動等）をすることを禁止します。

３．遵守事項
（１）当駐車場内では徐行し、追い越しをしないこと。また、出庫する車両の通行を優先します。
（２）警笛をみだりに使用することなく静かに運転します。
（３）当駐車場における喫煙及び火気の使用は厳禁です。
（４）当駐車場に駐車中は、必ずエンジンを停止して下さい。
（５）大音響でのカーステレオ、乱暴なドアの開閉、夜間の大きな話し声等、近隣の迷惑になる行為は禁止します。
（６）当駐車場においてビン、缶、紙屑、吸殻、雑誌、生活ゴミを捨てることは禁止します。
（７）当駐車場において飲酒、宿泊、洗車等、他の利用者の迷惑になるような行為は禁止します。

４．管理者の免責
当施設は、以下の事項について、一切責任を負いません。
（１）当駐車場における事故、利用者同士のトラブル
（２）車両の盗難、損壊、損傷
（３）車両の形状や構造等が原因による車両破損等
（４）車両の積載物、車内遺留品の盗難・紛失・毀損・損害
（５）他の車両による出庫を妨げられたことによる損害
（６）当駐車場の他の利用者もしくはその他の第三者、動物等の行為に起因して被った損害、又は当駐車場内に存在する車両もしくはその付属物や積載物に起因して被った　損害、その他当駐車場内で発生した当施設の責に帰し得ない事由に起因して被った損害

（７）地震、落雷、火災、水害等の不可抗力による損害
（８）当駐車場の利用方法またはこの利用規約に違反したことに起因する損害
（９）幼児、児童の当駐車場での遊技等による事故
（１０）工事、催事で交通規制があった場合など、一般車両の入出庫が制限され、それにより利用者が被った被害

５．利用者の損害賠償の責

当駐車場の利用方法またはこの利用規約に違反した場合、その他不正な行為があり、その他利用者の安全を害するおそれがあると認められる場合は、当施設は駐車位置の変更（レッカー移動）等、必要な措置を講ずることができるものとします。この場合、損害賠償金（レッカー移動費用等実損諸費用を含む）を当施設に支払わなければなりません。利用者は、当駐車場の施設並びに駐車中の他の車両及び利用者等に損害を与えたときは、直ちにその損害を賠償しなければなりません。

６．車上荒らしにご注意

車両のドアをこじあけ車内の金品を盗む「車上荒らし」の危険があります。現金・クレジットカード・キャッシュカード・スペアーキー・免許書・身分証明書・その他の貴重品は、車内やトランクルーム等に放置せず、客室へ必ずお持ち下さい。クレジットカード・免許書・身分証明書などは悪用され、2次被害を招いた例もあります。車両を駐車する場合は、窓は完全に閉め、キーは必ず抜いて下さい。

無線LAN（Wi-Fi）利用に関して

当館のインターネットサービスをご利用いただく際につきまして、下記の事項についてのご理解、ご承諾をいただき、お客様の責任において本サービスをご利用いただくことに同意をお願い申し上げます。

１．インターネットサービスは、すべてのお客さまのご利用を保障するものではありません。お客さまがご利用になるスマートフォン、パソコン等のネットワーク機器やソフト、その他の設定により、ご利用いただけない場合があります。
２．本サービスを介して、個人情報の入力など、セキュリティを必要とする通信をされる場合には「MATSUSAKI」を使用しないことをお勧めします。
３．不正アクセスによるお客様の損害を補償することは出来かねますので、ファイル共有機能の解除等の設定をお勧めします。
４．スパムメールなどの送信や、ファイル交換ソフト使用した違法行為などはなさらないようにお願いいたします。
５．不審なパケットの送信や、ポートの使用などが発見された場合、当ホテルはサービスを停止させていただきます。
６．多数のお客様が、客室インターネットサービスを同時使用された場合、通信速度が低下する場合があります。
７．当館の通信設備に異常があった場合や、プロバイダの通信障害等により、本サービスを予告無く停止させていただく場合があります。これらの理由で生じた不具合、損失等につきまして、当ホテルは責任を負いません。

浴場の利用に関して

当館の大浴場（以下「当施設」）を快適かつ安全にご利用いただくため、お客様には次の事項をお守りいただくようお願い申し上げます。

＜ご利用者＞

１．当施設は、ご宿泊もしくは日帰りプランご利用のお客様、又は当館との契約に基づき入場を許可されたお客様のみご利用いただけます。
２．当施設はスタッフが巡回点検を実施しております。その際、お部屋番号及びお名前を確認させていただく場合がございます。
３．次の各号に該当する方のご入場はご容赦ください。
（１）暴力団等
（２）入れ墨（タトゥー）をされた方。ただしシールで覆うことができる場合を除きます。
（３）感染症の疑いがある方、又は医師から入浴を禁止されている方
（４）生理中の方、体調の悪い方、飲酒された方、介助者なしでご利用になれない方のお一人でのご入場
（５）危険物（グラス・ビン類、金属・刃物類、火気類・爆発物）の持込み、及びペットを連れてのご入場
（６）本約款等及びその他利用規約等に違反した方
４．ご気分の悪そうな方を見かけられた際には、スタッフにお知らせください。
５．小学生以下のお子様は、必ず保護者同伴の上でご利用いただきます。この場合、保護者の方はお子様のそばで見守っていただき、終始目を離さないようお願いします。
６．石川県条例に基づき、年齢に応じてお子様の混浴をお断りする場合がございます。

＜マナー＞

１．浴場には飲食物、洗濯物、精密機器、及びアクセサリー類を持ち込まないでください。
２．ご入浴の前には、必ずかけ湯やシャワー等でお身体をお流しください。
３．用便は必ずトイレにてお願いいたします。浴室内では用を足さないでください。
４．石けん・ボディーソープ・シャンプーやシャワーは、周囲の方にかからないようご配慮の上ご利用ください。
５．洗い場の場所取り、及び他のお客様へのご迷惑となるような各設備の長時間のご利用はご遠慮ください。混雑時には譲りあってご利用ください。
６．長時間放置されている荷物・入浴用品類は回収させていただく場合がございます。
７．備え付けの洗面器やイス類は、ご使用後に元の位置にお戻しください。
８．着衣や水着、または身体にタオルを巻いてのご入浴はお断りいたします。
９．浴槽にタオルや髪をつけないでください。
１０．脱衣所・浴場内における髪染めはお断りいたします。
１１．浴槽への飛込み又は泳ぐ等の行為は、他のお客様のご迷惑となりますのでご容赦ください。
１２．浴場から脱衣所へは、お身体をよく拭いてからお入りください。
１３．当施設内では、走ったり、騒音を出したりしないでください。
１４．当施設内で横になったり、仮眠をとることはおやめください。

＜安全衛生＞

１．当施設は禁煙となっております。
２．浴場内は大変滑りやすくなっておりますのでご注意ください。
３．浴場以外では濡れたタオルを持ち歩かないでください。
４．浴槽に石けん・ボディーソープ・シャンプー・入浴剤等の異物や異臭のあるものを入れないでください。

＜お荷物・鍵の管理＞

１．お荷物はロッカー内に収納の上必ず施錠し、貴重品はロッカー又はフロントへお預けください。
２．鍵はお客様の責任において厳重に管理してください。紛失・破損等された場合、相当額を弁償していただくことがあります。

＜禁止行為＞

１．他のお客様へのご迷惑となる行為、及び当施設内での風紀を乱す行為は固くお断りいたします。
２．当施設内での撮影、録画、録音、及び電子機器の使用を一切禁止いたします。
３．清掃及びセキュリティの関係上、営業時間以外のご利用はできません。
４．無断でのスタッフ専用区域へのお立ち入りはご容赦ください。

＜その他注意事項＞

１．本利用規則への違反行為、その他のお客様のご迷惑になるとスタッフがみなした行為は、その指示に従い速やかに中止してください。指示に反する場合には、退場していただくこともございます。
２．本利用規則に記載がないものであっても、スタッフの判断により、持込み及びその他の行為又は当施設のご利用をご容赦いただく場合があります。あらかじめご了承ください。
３．スタッフの指示にもかかわらず退場いただけない場合は、警察等の関係機関に通報することがございます。なお、料金等は一切返金いたしません。
４．ご利用に関わる事故、お荷物又は鍵の紛失・盗難、及びお客様間のトラブル等につきましては、当ホテルでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
５．不測の事態、又は運営上必要が生じた場合、当施設をご利用いただけない場合があります。
６．避難を要する緊急時には、館内放送やスタッフの誘導等に従い、落ち着いて行動してください。
７．本利用規則に定めのない事項につきましては、当館の宿泊約款に準じます。
８．本利用規則は、不定期に変更することがございます。

インターネットでの予約に関して

まつさき（以下「当館」という。）は、当館の運営するインターネット予約システム（以下「当予約システム」という。）を、お客さまに適切にご利用いただくため、次の利用規則（以下「本規則」という。）を定めております。本規則にご同意のうえご利用いただけますようにお願い申しあげます。

第１条　基本的事項の遵守について

１．当予約システムのご利用に際しお客さまにはインターネット利用の一般的マナーおよびルールを遵守していただきます。
２．営利を目的として当予約システムを利用することは固くお断りいたします。
３．当予約システムをご利用できるのは、本規則にご同意いただいたお客様のみです。また、当予約システムを利用して、ご予約をした時点で、本規則にご同意いただいたとみなし、本規則を遵守していただきます。
４．当予約システムは予約の申し込み受付けのみを適用範囲とし、予約成立後は、当館が定める宿泊約款及び施設利用規則等を遵守していただきます。

第２条　予約方法及び契約の成立について

１．当予約システム画面より必要事項を入力し、送信することで予約の申し込みがされます。予約の成立は、予約の申し込みを承諾する旨を、インターネットの当館の予約受付用サイトURL（以下、当サイトといいます）に表示した時、または、その旨の電子メールがお客様の指定するメールアドレスを管理するサーバーに到達した時とします。
２．予約の申し込みにあたっては、指定のフォームに必要事項を正確に入力してください。万一、入力に不備があった場合無効となる場合があります。
３．当予約システムでは、お客さまに対する事前通知なく販売価格を変更することがありますが、宿泊料金は契約成立時（予約完了時）の料金が適用されます。
４．当館が、誤った宿泊料金を表示し、当該宿泊料金に基づき、宿泊契約の申し込みをされ、当館が承諾をした場合は、当該料金がその前後の期日の宿泊料金に比して著しく低廉であるときは、当該料金につき「限定」、「特別」、「キャンペーン」等の低廉である理由の表示のない限りは、民法上の錯誤による承諾であることから、宿泊契約は無効とさせていただき、速やかにその旨の通知を差し上げます。
５．本サイトで販売している商品は、個人利用のお客様を対象とした「インターネット販売限定」のプランとなっております。旅行代理店様およびランドオペレーター様など、再販・転売を目的とした予約はお受けできません。

第３条　予約確認について

予約は、予約受付完了時に登録された電子メールアドレス宛に送信された予約確認電子メールの内容にてご確認下さい。

第４条　予約のキャンセルについて

１．宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。
２．当館は、宿泊客が宿泊契約の全部または一部を解除した場合、別表第２−１に掲げるところにより、取消料を申し受けます。ただし、当館が第３条第１項に定める申込みを承諾する際に、宿泊客が宿泊契約を解除したときの取消料支払義務について、当館が宿泊客に告知したときに限ります。
３．当館は､宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後６時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は､その時刻を２時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。
４．当館又は当館と提携する事業者との間で特別プラン（花火大会、コンサート、スポーツ大会、博覧会その他イベントに伴う宿泊プラン、ゴールデンウイーク、夏季、正月等の当館が指定した繁忙期における宿泊プラン）をお申し込みいただいた場合は、前項で指定した別表第２−１に掲げる違約金割合にかかわらず、特別プランのお申し込みしたときにご確認いただいたキャンセルポリシー別表第２−２に従って計算した金額を、違約金として申し受けます。この場合において特別プランにおける違約金を適用する催事及び期間を指定するときは、当該催事の内容及び期間並びに当該キャンセルポリシーの内容を当館及び当館と提携する事業者のホームページ等に掲出するものとします。
５．変更については、ご利用日程、ご利用プラン、ご利用部屋タイプ、ご利用人数等の同条件において減室・減泊のご予約は、同条件での変更が可能ですが、増室・増泊のご予約については、新規の予約となり、変更時の宿泊料金が適用となります。
６．当予約システムによる予約内容を変更する場合は、当予約システムを利用して変更を行っていただきます。ただし、当予約システムが対応できない変更については、直接宿泊施設に電話にて連絡していただくか、あるいは当予約システムを利用してキャンセルの後、あらためて予約していただきます。だだし、満室となり予約が成立しない場合がございますのでその場合はご了承ください。

第５条　宿泊代金のお支払いについて

宿泊料金は、通貨又はクレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当館が請求した時、フロントにおいて行っていただきます。

第６条　利用者への連絡について

宿泊施設は予約の確認などのためにお客さまに電話または電子メールで連絡することがあります。

第７条　禁止事項について

当予約システムを利用するにあたり以下の行為は禁止いたします。

１．予約の際に、虚偽、不当な申し込みをする行為。また、無断での不宿泊行為
２．申し込み本人または宿泊者の承諾のない予約の申し込みをする行為
３．他のお客さま、第三者もしくは当館の運営に不利益、権利の侵害を生じさせる行為、あるいはその恐れがある行為
４．本サイトで販売している商品は、個人利用のお客様を対象とした「インターネット販売限定」のプランとなっております。旅行代理店様およびランドオペレーター様など、再販・転売を目的とした予約はお受けできません。
５．コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、当予約システムを通じてまたは当予約システムに関連して使用しもしくは提供する行為
６．法令に違反する、または違反するおそれのある行為

７．暴力的な要求行為
８．法的な責任を超えた不当な要求行為
９．予約に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
１０．風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて宿泊施設の信用を毀損し、又は宿泊施設の業務を妨害する行為
１１．本規則、当館が定める宿泊約款及び施設利用規則に違反する行為
１２．その他、不適切と判断する行為

第８条　利用停止処分と損害の賠償について

１．前条に違反するお客さまには、当予約システムの利用をお断りすることがあります。
２．前条のいずれかに該当する行為により、当館に損害を与えた場合は、当館はお客さまに対して被った全ての損害の賠償を請求できるものとします。

第９条　免責事項について

１．お客さまが当予約システムを利用することにより、他人に迷惑または損害を与えた場合は、お客さまは自己の責任と費用において解決するものとし、当館は一切責任を負わないものとします。
２．当予約システムは、文字（日本語表示）や電子メール、プリンターなどの諸設定が適切になされている方を対象としています。この条件にあてはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当館は一切責任を負わないものとします。
また、上記条件を満たしていても、お客さまのインターネットへの接続および機器類の設定、あるいは通信事情など当館の管理が及ばない全ての環境条件により、当予約システムが正常に動作しない場合、これに起因する諸影響についても、当館は一切の責任を負わないものとします。
３．お客さまが当予約システムをご利用するにあたり、自ら行った行為及びご自身のメールアドレス、クレジットカード番号によりなされた一切の行為及びその結果について、お客さまご自身の行為の有無を問わず、当館は一切の責任を負わないものとします。

第１０条　当予約システム内容変更について

当予約システムの運営もしくは内容の変更は、当館が必要であると判断した場合、事前にお客さまに通知することなく変更を行う場合があります。ご利用に際しましては、毎回、必ず本規則をご確認ください。なお、本規則内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

第１１条　当予約システムの利用中断について

当館は次の事項のいずれかに該当する場合、お客さまへの事前の通知や承諾なしに当予約システムの一時的な中断を行うことがあります。当館は理由の如何を問わず、当予約システムの提供の中断もしくは中止によって生じたお客さまの損害につき、一切責任を負わないものとします。

１．天災地変、その他の非常事態が発生し、または、発生する恐れがある場合
２．当予約システムに関連して、当館が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
３．当館が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他当予約システムを提供できない事由が生じた場合
４．その他当館がやむをえないと判断した場合

第１２条　規則の有効

本規則は、２０１９年４月１日より有効といたします。
なお、本規則を予告なく改定又は変更できるものとします。

※別表第２－１　違約金（通常期）
（第４条第２項関係）

	契約解除の通知を受けた日									
契約申込人数	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	7日前	10日前	14日前	30日前
1名～14名まで	100%	100%	50%	40%	30%	30%	20%	10%		
15名～30名まで	100%	100%	50%	40%	30%	30%	20%	10%	10%	5%
31名～100名まで	100%	100%	80%	60%	50%	30%	30%	20%	20%	10%
101名以上	100%	100%	80%	60%	50%	30%	30%	20%	20%	15%

【別表第２－１　注意事項】
１．%は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
２．契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく、1日分（初日）の違約金を収受します。
３．団体客（１５名以上）の一部について契約の解除があった場合、宿泊の１０日前（その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日）における宿泊人数の１０％（端数が出た場合には切り上げる。）にあたる人数については、違約金は頂きません。

※別表第２－２　違約金（５/２～５日　８/８～１５日　１２/２８～１/３日　当館が指定した繁忙期）
（第４条第４項関係）

	契約解除の通知を受けた日										
契約申込人数	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	7日前	14日前	14日前	21日前	30日前
1名～14名まで	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	
15名～30名まで	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	20%	20%	15%	10%
31名～100名まで	100%	100%	80%	60%	50%	40%	30%	30%	20%	20%	15%
101名以上	100%	100%	80%	60%	50%	40%	30%	30%	20%	20%	15%

【別表第２－２　注意事項】
１．%は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
２．契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく、1日分（初日）の違約金を収受します。
３．団体客（１５名以上）の一部について契約の解除があった場合、宿泊の１０日前（その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日）における宿泊人数の１０％（端数が出た場合には切り上げる。）にあたる人数については、違約金は頂きません。